

№ п/п	№	1
	Результаты независимой оценки в ОО	<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области</b>
	Сайт	<a href="https://schdub-num3.oshkole.ru/">https://schdub-num3.oshkole.ru/</a>
	Электронная почта	<a href="mailto:schdub-num3@yandex.ru">schdub-num3@yandex.ru</a>
1.	И <sub>норм</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	<b>62</b>
2.	И <sub>сайт</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	<b>100</b>
3.	И <sub>стенд</sub> - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	<b>80</b>
4.	С <sub>дист</sub> - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование ( <i>от одного до трех способов включительно</i> )	<b>5</b>
5.	Т <sub>дист</sub> - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	<b>30</b>
6.	У <sub>стенд</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	<b>100</b>
7	У <sub>сайт</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной	<b>100</b>

	на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	<b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	<b>431</b>
9	<b>С<sub>комф</sub></b> - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	<b>6</b>
10	<b>Т<sub>комф</sub></b> - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	<b>20</b>
11	<b>У<sub>комф</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	<b>415</b>
12	<b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	<b>431</b>
13	<b>С<sub>орг дост</sub></b> - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	<b>4</b>
14	<b>Т<sub>орг дост</sub></b> - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	<b>20</b>
15	<b>С<sub>услуг дост</sub></b> - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<b>4</b>
16	<b>Т<sub>услуг дост</sub></b> - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	<b>20</b>
17	<b>У<sub>дост</sub></b> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	<b>7</b>
18	<b>Ч<sub>инв</sub></b> - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	<b>7</b>
19	<b>У<sub>перв.конт</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	<b>424</b>

20	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	431
21	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	422
22	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	431
23	У <sub>вежл.дист</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	418
24	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	431
25	У <sub>реком</sub> - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	398
26	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	431
27	У <sub>орг.усл.</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	408
28	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	431
29	У <sub>удг</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	417
30	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	431
31	<p><b>П<sub>инф</sub></b> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	100
32	<p><b>П<sub>дист</sub></b> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> </ul>	100

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	
33	<p><b>П<sup>откр</sup><sub>уд</sub></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (<b>Ч<sub>общ</sub></b>)).</p>	<b>100</b>
34	<p><b>П<sub>комф.усл</sub></b> - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	<b>98</b>
35	<p><b>П<sup>комф</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<b>96</b>
36	<p><b>П<sup>орг</sup><sub>дост</sub></b> - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<b>60</b>
37	<p><b>П<sup>услуг</sup><sub>дост</sub></b>- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</li> </ul>	<b>80</b>

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	
38	<b>П<sup>дост</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	<b>100</b>
39	<b>П<sup>перв.конт</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>98</b>
40	<b>П<sup>показ.услуг</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>98</b>
41	<b>П<sup>вежл.дист</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>97</b>
42	<b>П<sup>реком</sup></b> - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>92</b>
43	<b>П<sup>орг.усл</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>95</b>
44	<b>П<sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом	<b>97</b>

	условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
45	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	<b>100</b>
46	Максимально возможное значение	<b>100</b>
47	К2- Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	<b>98</b>
48	Максимально возможное значение	<b>100</b>
49	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	<b>80</b>
50	Максимально возможное значение	<b>100</b>
51	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	<b>98</b>
52	Максимально возможное значение	<b>100</b>
53	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций" Максимально возможное значение	<b>95</b>
54	Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	<b>98,4</b>
55	Максимально возможное значение	<b>100</b>